

**Regulamin Świadczenia Usług**  
przez  
**Salus - HRM Spółka z o.o.**  
**„REZYDENCJA POD ŚWIERKAMI” – KARPACZ, ul. Okrzei 1b**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- a. Spółka Salus – Human Resources Management Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kozia 65A/3, wpisana do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna XI Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu pod numerem 0000270266, nr NIP 894-288-73-55, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, zwana dalej WYNAJMUJĄCYM, świadczy na zlecenie osób prawnych oraz osób fizycznych Usługi polegające na wynajmowaniu apartamentów dla celów wypoczynkowych, szkoleniowych.
- b. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część kontraktu wynajęcia apartamentu. Pozostałymi częściami kontraktu jest Umowa Najmu na podstawie rezerwacji, Regulamin Porządkowy „Rezydencja Pod Świerkami” i Cennik Usług Świadczonej przez „Rezydencja Pod Świerkami”.

**II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE:**

- a. WYNAJMUJĄCY – firma świadcząca usługi wynajmu apartamentów.
- b. ZARZĄDCA – upoważniona osoba reprezentująca Usługodawcę do zarządzania apartamentami.
- c. FORMULARZ REZERWACYJNY - dokument w wersji elektronicznej, stanowiący jedyną formę rezerwacji poprzez Internet
- d. KAUCJA- opłata w wysokości nie mniejszej niż 20% ceny za Usługę, która stanowi zabezpieczenie zryczałtowanych kosztów związanych z przygotowaniem apartamentu.
- e. REZERWACJA – wstępne uprawnienie do korzystania z apartamentu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- f. UMOWA NAJMU – dokument stanowiący prawo do korzystania z apartamentu na warunkach podanych w formularzu rezerwacji i na warunkach zawartych w umowie.
- g. KLIENT – osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego.
- h. ODSZKODOWANIE- rekompensata należna Wynajmującemu z tytułu przygotowania i rezerwacji apartamentu określona ryczałtowo w wysokości 20 % należnego wynagrodzenia z tytułu wynajęcia apartamentu lub też należności, które Wynajmujący wypłaci Klientowi, w przypadku braku możliwości wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego po dokonaniu skutecznej rezerwacji, w wysokości 40% wartości przyszłej usługi.

**III. ZAKRES REGULAMINU**

- a. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Wynajmującego jakim jest Salus - HRM.
- b. Wynajmujący może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związanych z akcjami promocyjnymi.

**IV. ZASADY REZERWACJI**

- a. Aktualna oferta dostępnych apartamentów znajduje się na stronie internetowej „Rezydencja Pod Świerkami” [www.rezydencjapodswierkami.com.pl](http://www.rezydencjapodswierkami.com.pl) lub u zarządcy apartamentów.
- b. Rezerwacji apartamentów dokonuje się w serwisie internetowym poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rezerwacyjnego, będącego integralną częścią serwisu lub bezpośrednio u osoby zarządzającej „Rezydencją...”.
- c. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Klienta w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.
- d. Po uzgodnieniu terminu, warunków wynajmu apartamentu, Klient zobowiązany jest do wpłacenia kaucji.
- e. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu wpłaty kaucji w wysokości nie mniejszej niż 20% kwoty należnej za cały pobyt. Wpłynięcie na konto bankowe tego zadatku jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji apartamentu.

- f. Jeżeli klient wpłaci kwotę równą cenie usługi, rezygnuje się z pobierania kaucji.
- g. Zarządca lub osoba przez niego upoważniona przesyła ostateczne potwierdzenie rezerwacji, na adres email podany przez Klienta, nie później niż w terminie 48 godzin od daty wpływu zadatku.
- h. Należność za pobyt Klient wpłaca najdalej w dniu przyjazdu przelewem na konto lub gotówką u zarządcy „Rezydencji...”, w tym samym czasie Klient otrzymuje zwrot kaucji.

## **V. ODSZKODOWANIE**

- a. W przypadku gdy była dokonana skuteczna rezerwacja, a Wynajmujący nie przygotowałby apartamentu klientowi przysługuje wypłata odszkodowania w wysokości 40 % wartości niezrealizowanej usługi wynajmu apartamentu.
- b. W przypadku, gdy Klient po wpłacie kaucji rezygnuje z zarezerwowanego apartamentu, Wynajmującemu przysługuje odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści w wysokości 20 % wartości usługi.
- c. W sytuacji zaistnienia okoliczności opisanej w pkt. b Klient wyraża zgodę na wzajemną kompensatę należności przysługującej Klientowi z tytułu zwrotu kaucji z należnością Wynajmującego z tytułu odszkodowania za niewynajęcie apartamentu.
- d. W sytuacji zaistnienia okoliczności opisanej w pkt. b, a kaucja nie została pobrana (pkt. IV f), Wynajmujący zatrzyma 20% wartości usługi jako odszkodowanie, a pozostałą kwotę zwróci na konto wskazane przez Klienta.
- e. Strony oświadczają, że określone odszkodowanie należne stronie przez Wynajmującego bądź Klientowi wyczerpuje roszczenie wynikające z zawartej umowy w zakresie rezerwacji lub odmowy wykonania usługi.

## **VI. ZASADY PRZEKAZANIA I ODBIORU APARTAMENTU PRZEZ KLIENTA**

- a. Klient oczekiwany jest w pierwszym dniu pobytu od godziny 16.00 o ile nie zapadną inne uzgodnienia.
- b. Klient wspólnie z zarządcą udaje się do wynajętego apartamentu i na miejscu dokonuje przejęcia, min. poprzez sprawdzenie stanu zastanego zgodnie ze spisem inwentarzowym.
- c. Przy pobraniu kluczy do apartamentu Klient okazuje dowód tożsamości i podpisuje Umowę Najmu.
- d. Odbiór kluczy do apartamentu następuje bezpośrednio w wynajętym obiekcie.
- e. Opuszczenie apartamentu przez gości powinno nastąpić ostatniego dnia pobytu do godziny 10.00 o ile nie zapadną inne uzgodnienia.
- f. Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zarządcę lub osobę odpowiedzialną z ramienia Usługodawcy o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić Usługodawcę na szkodę.
- g. Szczegółowe zasady porządkowe korzystania z apartamentu są opisane w Regulaminie Porządkowym obowiązującym w danym lokalu.

## **VII. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

- a. Ceny wynajmu za poszczególne apartamenty w przeciągu roku kalendarzowego określa: Cennik Usług Świadczonej przez „Rezydencja Pod Świerkami”
- b. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN).
- c. Należność za świadczone usługi regulowana jest poprzez przelew na rachunek
- d. bankowy, gotówką lub kartę płatniczą.
- e. Należność z tytułu opłaty klimatycznej nie jest zawarta w cenie usługi i regulowana jest na miejscu u Zarządcy.
- d. Za usługi, nie objęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, płatna telewizja, bilety wycieczkowe i inne), należność uregulowana jest na miejscu u Zarządcy.
- e. W każdym przypadku płatność całości opłaty za pobyt i uznanie rachunku Klienta musi nastąpić przed przekazaniem wynajmowanego apartamentu do dyspozycji Klienta.

### **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- a. W przypadku siły wyższej tj. nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, Usługodawca jest zwolniony z odpowiedzialności realizacji zamówienia.
- b. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do systemu rezerwacyjnego z przyczyn niezależnych od niego. W związku z tym może zawiesić dostęp do serwisu [www.rezydencjapodswierkami.com.pl](http://www.rezydencjapodswierkami.com.pl) na okres niezbędny do usunięcia przeszkód technicznych i organizacyjnych.

### **IX. DANE OSOBOWE**

- a. Dokonując rezerwacji w serwisie [www.rezydencjapodswierkami.com.pl](http://www.rezydencjapodswierkami.com.pl) Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu [www.rezydencjapodswierkami.com.pl](http://www.rezydencjapodswierkami.com.pl) oraz Usługodawcy.
- b. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

### **X. INNE**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 grudzień 2007 roku.